

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

*Última actualización: 23 de Junio del 2026*

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento regula el acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas y servicios provistos por Bonda (en adelante, "Bonda", la "Plataforma" o el "Servicio"), prestados por las siguientes sociedades, según corresponda al país o jurisdicción de prestación del servicio:

### **República Argentina**

Razón Social: Bondacom SRL

CUIT: 30-71136714-0

### **República Oriental del Uruguay**

Razón Social: Bondacom Uruguay SRL

RUT: 218745490013

### **República de Colombia**

Razón Social: Fidetech SAS

NIT: 901.586.558-0

### **República de Chile**

Razón Social: Dealstar SpA

RUT: 77.490.788-2

A los efectos del presente documento, todas las sociedades mencionadas serán denominadas conjunta e indistintamente como "Bonda", siendo la entidad correspondiente la responsable de la prestación del Servicio en la jurisdicción aplicable.

Al acceder, navegar, registrarse o utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bonda es una plataforma tecnológica que permite a empresas, organizaciones, asociaciones, comunidades y otras entidades administrar programas de beneficios, descuentos, reconocimientos, incentivos, wellness, gift cards, fidelización y experiencias para colaboradores, clientes, socios o usuarios finales.

Las funcionalidades disponibles podrán variar según el plan contratado y la configuración realizada por cada organización cliente.

## 3. REGISTRO Y ACCESO

Para acceder a determinadas funcionalidades podrá requerirse la creación de una cuenta.

El usuario declara que toda la información proporcionada durante el proceso de registro es verdadera, completa y actualizada.

Bonda podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte información falsa, actividades fraudulentas o incumplimientos de estos términos.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

#### 4. BENEFICIOS, DESCUENTOS E INCENTIVOS

Los beneficios, promociones, descuentos, premios, gift cards y demás incentivos publicados en la Plataforma son ofrecidos por Bonda, por terceros proveedores o por las organizaciones clientes.

Cada beneficio podrá estar sujeto a condiciones particulares, restricciones, plazos de vigencia, disponibilidad geográfica o límites de stock.

Los beneficios no son transferibles ni canjeables por dinero, salvo indicación expresa en contrario.

#### 5. RESPONSABILIDAD DE TERCEROS

Bonda actúa como proveedor tecnológico de la Plataforma.

Los productos, servicios, promociones o beneficios ofrecidos por terceros son de exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Bonda no garantiza:

- La disponibilidad permanente de beneficios específicos.
- La calidad de productos o servicios ofrecidos por terceros.
- La continuidad de promociones publicadas por proveedores externos.
- La exactitud de información proporcionada por terceros.

Todo reclamo relacionado con un beneficio deberá ser canalizado directamente con el proveedor correspondiente.

#### 6. USO PERMITIDO

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita y conforme a la normativa vigente.

Queda prohibido:

- Utilizar la Plataforma para actividades ilícitas o fraudulentas.
- Compartir credenciales de acceso.
- Alterar, vulnerar o intentar vulnerar los sistemas de seguridad.
- Copiar, reproducir o explotar comercialmente contenidos o funcionalidades sin autorización.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información de la Plataforma.

#### 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, software, diseños, interfaces, logotipos, marcas, textos, imágenes y desarrollos tecnológicos relacionados con Bonda son propiedad de Bonda o de sus respectivos titulares.

Ningún derecho de propiedad intelectual se transfiere al usuario por el uso de la Plataforma.

## 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Bonda no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o pérdida de beneficios derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

La responsabilidad de Bonda estará limitada exclusivamente al alcance de los servicios efectivamente prestados.

## 9. MODIFICACIONES

Bonda podrá modificar estos términos en cualquier momento.

Las nuevas versiones entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma.

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del país correspondiente a la entidad de Bonda responsable de la prestación del Servicio en cada jurisdicción, conforme el detalle indicado en la Sección 1. En particular:

- Cuando el Servicio sea prestado por Bondacom SRL: se aplicarán las leyes de la República Argentina, sometiéndose toda controversia a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Cuando el Servicio sea prestado por Bondacom Uruguay SRL: se aplicarán las leyes de la República Oriental del Uruguay, sometiéndose toda controversia a la jurisdicción de los tribunales competentes de Montevideo.
- Cuando el Servicio sea prestado por Fidotech SAS: se aplicarán las leyes de la República de Colombia, sometiéndose toda controversia a la jurisdicción de los tribunales competentes de Bogotá D.C.
- Cuando el Servicio sea prestado por Dealstar SpA: se aplicarán las leyes de la República de Chile, sometiéndose toda controversia a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago de Chile.

Lo anterior se aplicará salvo disposición legal obligatoria en contrario, incluyendo normas de protección al consumidor u otras de orden público vigentes en la jurisdicción del usuario.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 11. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

Bonda reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de sus usuarios.

El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable en la jurisdicción correspondiente a la entidad de Bonda responsable de la prestación del Servicio, incluyendo, según corresponda:

- República Argentina: Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales.
- República Oriental del Uruguay: Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data.
- República de Colombia: Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- República de Chile: Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa de protección de datos personales que resulte aplicable, incluyendo la Ley N.º 21.719 a partir de su entrada en vigencia.

En todos los casos resultará también aplicable cualquier otra normativa de protección de datos personales que entre en vigencia en la jurisdicción correspondiente.

## 12. DATOS QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

Datos de identificación

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Número de documento o identificación.
- Información laboral o de membresía proporcionada por la organización cliente.

Datos de uso

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones realizadas dentro de la Plataforma.

Datos de beneficios e incentivos

- Beneficios consultados.
- Beneficios canjeados.
- Reconocimientos recibidos.
- Gift cards emitidas o utilizadas.

## 13. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Gestionar el acceso a la Plataforma.
- Brindar los servicios contratados.
- Administrar beneficios, reconocimientos e incentivos.
- Enviar comunicaciones operativas.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Elaborar estadísticas e informes agregados.
- Prevenir actividades fraudulentas.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

## 14. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- La ejecución de una relación contractual.
- El consentimiento otorgado por el usuario.
- El interés legítimo de Bonda para operar y mejorar sus servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

## 15. COMPARTICIÓN DE DATOS

Bonda podrá compartir información con:

- Empresas clientes que administran sus programas mediante la Plataforma.
- Proveedores tecnológicos.
- Procesadores de pagos.
- Prestadores de servicios de soporte.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Bonda no comercializa datos personales.

## 16. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o mientras exista una obligación legal que exija su conservación.

Una vez finalizada la relación con el usuario, los datos podrán ser eliminados o anonimizados.

## 17. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad cuando resulte aplicable.

Las solicitudes podrán enviarse a: [ventas@bonda.com](mailto:ventas@bonda.com) o [soporte@bonda.com](mailto:soporte@bonda.com)

## 18. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Bonda implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

## POLÍTICA DE COOKIES

### 19. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Permiten recordar preferencias, analizar el uso del sitio y mejorar la experiencia de navegación.

### 20. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Cookies esenciales

Son necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma.

Cookies analíticas

Permiten medir el uso de la Plataforma y generar estadísticas de navegación.

Cookies funcionales

Permiten recordar preferencias y personalizar la experiencia del usuario.

Cookies publicitarias

Pueden utilizarse para mostrar contenido relevante o medir la efectividad de campañas de marketing.

## 21. HERRAMIENTAS DE ANALÍTICA

Bonda podrá utilizar herramientas de análisis y medición como Google Analytics u otras soluciones equivalentes para comprender cómo interactúan los usuarios con la Plataforma.

La información recopilada es utilizada con fines estadísticos y de mejora continua.

## 22. GESTIÓN DE COOKIES

El usuario puede configurar su navegador para bloquear, aceptar o eliminar cookies en cualquier momento.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma.

## 23. ACTUALIZACIONES

Bonda podrá actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios tecnológicos, legales o funcionales.

Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la Plataforma.

## CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, Política de Privacidad o Política de Cookies, puede contactarse con Bonda a través de los canales oficiales publicados en [www.bonda.com](http://www.bonda.com).