

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 23 de Junio del 2026

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento regula el acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas y servicios provistos por Bonda (en adelante, "Bonda", la "Plataforma" o el "Servicio"), cuya **razón social es** Bondacom SRL y cuyo **CUIT:** 30-71136714-0.

Al acceder, navegar, registrarse o utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bonda es una plataforma tecnológica que permite a empresas, organizaciones, asociaciones, comunidades y otras entidades administrar programas de beneficios, descuentos, reconocimientos, incentivos, wellness, gift cards, fidelización y experiencias para colaboradores, clientes, socios o usuarios finales.

Las funcionalidades disponibles podrán variar según el plan contratado y la configuración realizada por cada organización cliente.

### 3. REGISTRO Y ACCESO

Para acceder a determinadas funcionalidades podrá requerirse la creación de una cuenta.

El usuario declara que toda la información proporcionada durante el proceso de registro es verdadera, completa y actualizada.

Bonda podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte información falsa, actividades fraudulentas o incumplimientos de estos términos.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

### 4. BENEFICIOS, DESCUENTOS E INCENTIVOS

Los beneficios, promociones, descuentos, premios, gift cards y demás incentivos publicados en la Plataforma son ofrecidos por Bonda, por terceros proveedores o por las organizaciones clientes.

Cada beneficio podrá estar sujeto a condiciones particulares, restricciones, plazos de vigencia, disponibilidad geográfica o límites de stock.

Los beneficios no son transferibles ni canjeables por dinero, salvo indicación expresa en contrario.

## **5. RESPONSABILIDAD DE TERCEROS**

Bonda actúa como proveedor tecnológico de la Plataforma.

Los productos, servicios, promociones o beneficios ofrecidos por terceros son de exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Bonda no garantiza:

- La disponibilidad permanente de beneficios específicos.
- La calidad de productos o servicios ofrecidos por terceros.
- La continuidad de promociones publicadas por proveedores externos.
- La exactitud de información proporcionada por terceros.

Todo reclamo relacionado con un beneficio deberá ser canalizado directamente con el proveedor correspondiente.

## **6. USO PERMITIDO**

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita y conforme a la normativa vigente.

Queda prohibido:

- Utilizar la Plataforma para actividades ilícitas o fraudulentas.
- Compartir credenciales de acceso.
- Alterar, vulnerar o intentar vulnerar los sistemas de seguridad.
- Copiar, reproducir o explotar comercialmente contenidos o funcionalidades sin autorización.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información de la Plataforma.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido, software, diseños, interfaces, logotipos, marcas, textos, imágenes y desarrollos tecnológicos relacionados con Bonda son propiedad de Bonda o de sus respectivos titulares.

Ningún derecho de propiedad intelectual se transfiere al usuario por el uso de la Plataforma.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Bonda no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o pérdida de beneficios derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

La responsabilidad de Bonda estará limitada exclusivamente al alcance de los servicios efectivamente prestados.

## **9. MODIFICACIONES**

Bonda podrá modificar estos términos en cualquier momento.

Las nuevas versiones entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma.

## **10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos términos se regirán por las leyes de la República Argentina.

Toda controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo disposición legal obligatoria en contrario.

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **11. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD**

Bonda reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de sus usuarios.

El tratamiento de datos se realiza de conformidad con la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y demás normativas aplicables.

### **12. DATOS QUE RECOPIAMOS**

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

#### **Datos de identificación**

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Número de documento o identificación.
- Información laboral o de membresía proporcionada por la organización cliente.

#### **Datos de uso**

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones realizadas dentro de la Plataforma.

#### **Datos de beneficios e incentivos**

- Beneficios consultados.
- Beneficios canjeados.
- Reconocimientos recibidos.
- Gift cards emitidas o utilizadas.

### **13. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Gestionar el acceso a la Plataforma.
- Brindar los servicios contratados.
- Administrar beneficios, reconocimientos e incentivos.
- Enviar comunicaciones operativas.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Elaborar estadísticas e informes agregados.
- Prevenir actividades fraudulentas.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

### **14. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- La ejecución de una relación contractual.
- El consentimiento otorgado por el usuario.
- El interés legítimo de Bonda para operar y mejorar sus servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

### **15. COMPARTICIÓN DE DATOS**

Bonda podrá compartir información con:

- Empresas clientes que administran sus programas mediante la Plataforma.
- Proveedores tecnológicos.
- Procesadores de pagos.
- Prestadores de servicios de soporte.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Bonda no comercializa datos personales.

## **16. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o mientras exista una obligación legal que exija su conservación.

Una vez finalizada la relación con el usuario, los datos podrán ser eliminados o anonimizados.

## **17. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad cuando resulte aplicable.

Las solicitudes podrán enviarse a: [ventas@bonda.com](mailto:ventas@bonda.com) o [soporte@bonda.com](mailto:soporte@bonda.com)

## **18. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Bonda implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

---

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **19. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Permiten recordar preferencias, analizar el uso del sitio y mejorar la experiencia de navegación.

### **20. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS**

#### **Cookies esenciales**

Son necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma.

### **Cookies analíticas**

Permiten medir el uso de la Plataforma y generar estadísticas de navegación.

### **Cookies funcionales**

Permiten recordar preferencias y personalizar la experiencia del usuario.

### **Cookies publicitarias**

Pueden utilizarse para mostrar contenido relevante o medir la efectividad de campañas de marketing.

## **21. HERRAMIENTAS DE ANALÍTICA**

Bonda podrá utilizar herramientas de análisis y medición como Google Analytics u otras soluciones equivalentes para comprender cómo interactúan los usuarios con la Plataforma.

La información recopilada es utilizada con fines estadísticos y de mejora continua.

## **22. GESTIÓN DE COOKIES**

El usuario puede configurar su navegador para bloquear, aceptar o eliminar cookies en cualquier momento.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma.

## **23. ACTUALIZACIONES**

Bonda podrá actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios tecnológicos, legales o funcionales.

Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la Plataforma.

---

## **CONTACTO**

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, Política de Privacidad o Política de Cookies, puede contactarse con Bonda a través de los canales oficiales publicados en [www.bonda.com](http://www.bonda.com).